

REITMANS

(CANADA) LTÉE / LTD

Chers amis,

Comme plusieurs d'entre vous le savent, Reitmans (Canada) Limitée est une entreprise familiale établie à Montréal depuis plus de quatre-vingt-dix ans. Pendant cette période, notre organisation a affronté des difficultés et connu de grands succès. J'ai toujours été extrêmement fier de la façon dont nos employés et notre équipe de direction ont géré ces hauts et ces bas et de la résilience dont ils ont fait preuve.

Rien n'aurait pu nous préparer aux défis auxquels nous avons été confrontés au début de 2020.

Avec le début de la pandémie et la fermeture temporaire de nos 575 magasins en mars, nous sommes devenus entièrement dépendants de nos activités de commerce électronique. Il est devenu évident que nous devions modifier notre modèle d'affaires en raison de l'incertitude entourant la date de réouverture de nos magasins. Le 19 mai 2020, nous nous sommes placés sous la protection de la Loi sur les arrangements avec les créanciers des compagnies (LACC) afin de restructurer l'entreprise et de modifier nos méthodes et processus de travail. Nous avons été contraints de fermer deux marques chéries, Thyme Maternité et Addition Elle, et nous avons pris la douloureuse décision de dire au revoir à de nombreux employés dévoués et travailleurs.

Je suis très heureux de vous annoncer que, le mercredi 12 janvier 2022, nous avons réussi à sortir de la LACC.

Nous entamons maintenant un nouveau chapitre de l'histoire presque centenaire de notre entreprise. Nous demeurons une entreprise canadienne fière et déterminée à servir des millions de personnes partout au pays.

Lorsque je pense à ce que nous avons vécu au cours des 22 derniers mois, je suis frappé par le nombre de personnes, tant au sein de notre organisation qu'à l'extérieur de celle-ci, qui nous ont permis de sortir avec succès de la LACC et qui nous ont appuyés en cette période très difficile.

Je tiens absolument à les remercier.

- À nos fournisseurs du monde entier, merci pour les efforts inlassables que vous avez déployés afin que nous recevions nos marchandises à temps, nous permettant ainsi de continuer à servir nos clients. Nous apprécions notre partenariat et nous nous réjouissons de travailler ensemble pendant encore de nombreuses années;
- À nos propriétaires/bailleurs, merci de votre coopération, de votre engagement et de votre confiance continue envers nos marques et dans nos activités;
- Au groupe de professionnels qui nous ont guidés tout au long du processus de la LACC, merci pour votre expertise, votre patience et vos conseils;
- À nos clients, vous êtes notre raison d'exister. Merci d'être demeurés à nos côtés pendant les fermetures et les confinements; merci d'avoir respecté nos protocoles de santé et de sécurité et de votre loyauté indéfectible. Nous nous engageons à continuer à fournir de la marchandise vous permettant de vous sentir belle et bien dans votre peau et d'être toujours à votre meilleur. Nous nous efforçons de vous offrir une expérience sur laquelle vous pouvez compter;
- Et enfin, à nos employés dévoués, je ne peux exprimer le niveau de gratitude que j'ai envers chacun d'entre vous. À travers la complexité d'une pandémie, une chaîne d'approvisionnement instable et des mandats gouvernementaux en constante évolution - vous êtes restés positifs et passionnés. Je vous suis très reconnaissant de votre collaboration et de votre soutien inconditionnel, en plus de la confiance que vous m'avez accordée, ainsi qu'à l'équipe de la direction, cela nous a encouragés à poursuivre notre quête de l'excellence.

Bien que l'incertitude entourant la Covid-19 puisse persister, je suis convaincu que Reitmans (Canada) Limitée et nos marques, Reitmans, Penningtons et RW&CO., prospéreront.

J'envisage l'avenir avec espoir et optimisme pour nous tous, nos partenaires et nos précieux clients.

Je souhaite à tous une bonne santé en ces temps difficiles.

Sincèrement,



Stephen Reitman

Reitmans

PENNINGTONS

RW & CO.